

TT 229844

IUSA 1939		ORDEN DE SERVICIO		T3CS Ticket Control Service	
No. Reporte		Fecha de atención		Costo de servicio	
TT229844 Producto Instalables					
Calentador: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO AL LP				Tipo de gas G	
DATOS DEL CST					
Nombre: CST: Alberto Gonzalez Tricante		Domicilio: G			
Telefono: 5556203844		Celular: 5517328660			
Estado: Estado de Mexico		Ciudad: Naulcalpan			
Colonia: Sierra Nevada					
DATOS DE USUARIO					
Nombre: Sara Rodriguez Calzada		Domicilio: Av Angela Albino Corso no. 4030			
Telefono: 5611941044		Celular: 5536587346			
Estado: Ciudad de Mexico		Ciudad: Gustavo A. Madero			
Colonia: Gertrudis Sanchez 2a Sección		Referencias: esquina norte 82 arriba del bar "el rodeo"			
DATOS DEL PRODUCTO					
Descripción: Se comunica usuario reportando un calentador indica que no enciende, no hace chispa solo se escucha de tic-tic, se compro y se instalo, funcionaba bien, la falla se presentó ayer, las perillas se encuentran al maximo una y la otra a la mitad, se le indica que baje las 2, recibe suministro de agua de tinaco que se encuentra en un lugar elevado, cuenta con regulador de gas de baja presión, no esta segura de como es su regulador. Baterías alcalinas marca DURACEL de tipo D.					
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO					
DICTAMEN DEL SERVICIO					
Cambio Total de equipo					
Se le marco al cliente, checar numero de cliente, no respondio en ningun numero, mando directo a buzón.					
NOMBRE Y FIRMA TECNICO			NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO		
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.					
Telefono: 8009004872 / 5551181500			e-mail: case@iusa.com.mx / pyat@iusa.com.mx		

